



Die FIAT Gruppe wählt Freicon für den Support von e-Link

Mehr Vorteile für FIAT Händler

Seit August unterstützt die Freicon die Fiat, Alfa-Romeo und Lancia Händler bei der Nutzung der Applikationen FiatLink, Fahrzeugcodes und DCS für die Händler, welche noch nicht mit FIATLink arbeiten.

Giovanni Pasotto, ICT Manager FIAT: "Die Fiat Group Automobiles Switzerland SA hat Freicon aus vielerlei Gründen das Vertrauen für diese verantwortungs- und anspruchsvolle Dienstleistung ausgesprochen. Hierzu zählen:

- die bisherigen Aktivitäten und Erfahrungen in den verschiedenen Ländern,
- die guten Resultate der landesspezifischen Kundeninstallationen in Österreich, Deutschland, Schweiz, Frankreich und Italien,
- die enge und erfolgreiche Zusammenarbeit mit FIAT Schweiz und Turin."

Durch unseren Service können Sie als Händler die Nutzung der FIAT Applikationen ideal mit der Anwendung FILAKS.PLUS und deren FIAT Schnittstellen eSIGI++, SIRIO, ePER, ePLUS, FIATLink (eSALES, eSERVICE) verbinden.

Sie erhalten die Software, die Schnittstellen und die Hotline FILAKS.PLUS sowie die Hotline der FIAT Applikationen aus einer Hand – ein unschlagbarer Vorteil für Ihre Arbeit!

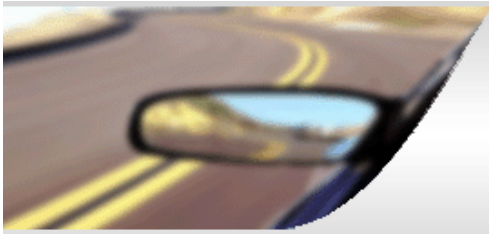
Damit Sie wissen, wer mit Ihnen zusammenarbeitet, stellen wir Ihnen nachfolgend die wesentlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die dahinter stehende Organisation vor.

- das Call-Center mit der Montag bis Freitag von 7.30 bis 17.30 Uhr verfügbaren Auftragsannahme
- die klar strukturierte Serviceorganisation mit schneller, zentraler Problemerkennung und anschließender Weiterleitung an die einzelnen Spezialisten für die jeweilige Anwendung
- die Fernbetreuung und -wartung zur Problemanalyse und -lösung

Unsere Mitarbeiterinnen an der Auftragsannahme erfassen Ihre jeweilige Problemstellung und Kontaktdaten. Unsere erfahrenen Fachberater analysieren Ihre Problemmeldung und informieren Sie über die Lösungsschritte. Die Koordination dieser Organisation und die erforderlichen Abstimmungen mit den Fachabteilungen der Fiat Group Automobiles Switzerland SA werden von Herrn Carrisi verantwortlich durchgeführt.

Mehr Informationen bzgl. Ablauf, Leistungsumfang, Erreichbarkeit, Telefonnummern, email-Adressen der Verantwortlichen können Sie auch dem Rundschreiben der FIAT Group Automobiles Switzerland SA vom 29.7.2007 entnehmen.

Öffnen Sie hier das Rundschreiben von FIAT Automobiles Switzerland SA



Eine Zusammenstellung der Kontakte zur Fiat Group Automobiles Switzerland

Um Ihnen eine bessere Unterstützung und kürzere Reaktionszeiten bieten zu können, wollen wir Ihnen eine möglichst genaue Auflistung der Tätigkeiten geben.

Daraus ergibt sich nun folgende neue Strukturierung:

- **DCS, FiatLink, FiatNet support (ab 1 August 2007):**
Fiat IT Hotline (Freicon) Tel: +41 (0)44 556.2216
Email: dealersupport-suisse@fiat.com
- **FiatLink Technischer Rollout:**
Hr. Luigi Carrisi Tel. +41 76 556.7036
Email: luigi.carrisi@fiat.com
- **Homologation (Typenscheine, COC-Papiere, Herstellerschilder, Abgasdaten):**
Hr. Lucio Chierchia Email: lucio.chierchia@fiat.com
- **E-sigi++ (Passwörter), Identifikationskleber, Garantie- und Wartungsheftduplikate:**
Hr. Luca Sormani Email: luca.sormani@fiat.com
- **E-tech, E-Learn, ExaminerWeb, TemparioWeb, eTeSeO (T.I.R.):**
Hr. Guzzo, Ryser, Fuhrer, Rodriguez Email: teseo_ch_int@fiat.com
- **E-Training:**
Training Academy Email: training.academy.ch@fiat.com
- **E-plus Zugang (Passwörter):**
Fr. Monia Ramos Biancavallo Email: monia.ramosbiancavallo@fiat.com
(sonstige Fragen richten Sie bitte an Ihren Aussendienst)
- **Eper-Installation-Unterstützung:**
Bitte direkt an Ihren Teile-Aussendienst (SPM) wenden